

Příloha č.1
Číslo smlouvy:.....

Specifikace služby

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, a odpovídá inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat uvedená v ceníku služeb přístupu k internetu, který je dostupný na webových stránkách www.ikostomlaty.net

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované.

Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované

Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je chápán jako výpadek služby.

Měření rychlosti vždy probíhá na předávacím rozhraní dle smlouvy o poskytování služby.

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod **běžně dostupnou rychlost** stahování (download) či odesílání(upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (**velká trvající odchylka**) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (**velká opakující se odchylka**). Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření TCP propustnosti **na transportní vrstvě**.

Vliv odchylek Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

Právo podat reklamaci v případě odchylek:

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby. To zakládá právo na reklamaci, kterou lze uplatnit způsoby definovanými dle smlouvy o připojení.

Parametry poskytované služby:

Tarif	:
Počet IP adres:	
IP adresa:	
Maska:	
Brána:	
DNS:	
Předávací rozhraní konektivity:	
Datum předání do provozu:	
Datum konce smluvního závazku:	

Zařízení zůstává majetkem poskytovatele

Cena za službu za kalendářní měsíc: bez DPH s DPH
Jednorázový poplatek za připojení: bez DPH	(..... s DPH)
Cena za přidělení IP adres:		
Cena celkem za službu za kalendářní měsíc: bez DPH s DPH

Ceny uvedeny bez DPH (s DPH)

V Kostomlatech nad Labem

Poskytovatel:

Zákazník:

.....
Razítko a podpis

.....
Razítko a podpis