

# SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB SÍTĚ INTERNET

Číslo smlouvy:.....

## **Smluvní strany:**

se sídlem: Martin Bendl  
Na Hrabovce 400  
289 21 Kostomlaty nad Labem  
IČ:87055856  
Zapsán u Českého telekomunikačního úřadu: Osvědčení č. 981

## **dále jen poskytovatel**

a

.....  
.....  
.....

## **Způsob platby:**

Platba bankovním převodem

Číslo účtu/kód Banky: .....

Variabilní symbol: .....

## **dále jen zákazník**

uzavírají ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění tuto smlouvu o poskytování internetových služeb.

### **1. Předmět smlouvy**

1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi internetové služby, uvedené v Příloze č.1 která je nedílnou součástí této smlouvy – Specifikace služeb

### **2. Internetová konektivita**

2.1 Poskytovatel zajistí zákazníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi sídlem zákazníka a internetovým bodem (POP) poskytovatele o stanovené kapacitě, dle přílohy č.1 jejíž nedílnou součástí je specifikace služby a specifikace rychlosti. IP adresy, přidělené zákazníkovi poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou zákazníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění zákazníka tyto IP adresy používat.

### **3. Práva a povinnosti poskytovatele**

- 3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášených v rámci služeb.
- 3.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 3.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 3.4 Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka a dalších zařízení zákazníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, a bude s údaji zacházet podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 které je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č.2
- 3.6 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno v Příloze č.1 této smlouvy.
- 3.7 V případě neoprávněného vyžádání servisního zásahu na provozu internetové konektivity je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši Dle platného ceníku za každou započatou hodinu servisu a dopravu dle platného ceníku v Kč/km.

#### **4. Práva a povinnosti zákazníka**

- 4.1 Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 4.2 Zákazník se zavazuje, že bude služby využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.
- 4.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné zákazníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb zákazníkovi.
- 4.4 Zákazník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např.změna sídla, bankovního spojení atd).
- 4.5 Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele, které je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Zákazník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je zákazník povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit.
- 4.6 Zákazník nesmí bez souhlasu provozovatele poskytovat konektivitu třetím osobám
- 4.7 Kontakty pro hlášení poruch, reklamací funkčnosti a reklamací vyúčtování: e-mail: [info@ikostomlaty.net](mailto:info@ikostomlaty.net), gsm: 602 614 729, 606 723 858
- 4.8 Reklamace probíhá podle zákona 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele podle § 19
- 4.9..Odstoupení od smlouvy při podpisu mimo sídlo firmy se řídí podle zákona 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákazník má právo v zákonné lhůtě od smlouvy odstoupit
- 4.10 Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů podle § 14 nebo čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 je podle písmene:
  - b) v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb Český telekomunikační úřad v rozsahu působnosti stanovené právním předpisem upravujícím elektronické komunikace a poštovní služby, na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)
  - d) v případech, kdy není dána působnost orgánů uvedených v písmenech a) až c), Česká obchodní inspekce – [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu; je-li pověřeným subjektem profesní komora s povinným členstvím, vykonává působnost v oblasti stanovené jiným zákonem.

#### **5. Cenová ujednání a platební podmínky**

- 5.1 Zákazník se zavazuje platit za poskytované služby dle aktuálního ceníku poskytovatele. Konkrétní cena je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy, elektronicky pak na [www.ikostomlaty.net](http://www.ikostomlaty.net)
- 5.2 Cena dle této smlouvy je zákazníkem placena vždy v aktuálním kalendářním měsíci, na základě této smlouvy na účet poskytovatele č.ú ..... vedeným u ....., nejpozději do 15-tého dne aktuálního měsíce. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, bude zákazníkovi v tomto měsíci účtována poměrná část ceny za část měsíce kdy službu užíval. Jednorázová cena za zřízení (instalaci) nebo změnu parametrů služby je zákazníkovi účtována dnem aktivace služby. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v příloze 1 jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně zákazník započal službu užívat.  
Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. (s DPH)

## **6. Zvláštní ujednání**

Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodech 4.1, 4.2, 4.4, 4.5 a 4.6 této smlouvy. Odstoupením od smlouvy nezaniká právo poskytovatele na náhradu škody způsobené zákazníkem.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od prvního dne v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 7.3 Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace.
- 7.4 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově číslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 7.6 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí Obchodním zákoníkem a zákonem č.127/2005 Sb.
- 7.7 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

V Kostomlatech nad Labem dne.....

Za poskytovatele:  
Martin Bendl

Za zákazníka:

Příloha č.1  
Číslo smlouvy:.....

### Specifikace služby

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, a odpovídá inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat uvedená v ceníku služeb přístupu k internetu, který je dostupný na webových stránkách [www.ikostomlaty.net](http://www.ikostomlaty.net)

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované.

**Minimální rychlost** je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované

**Pokles výkonu** služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je chápán jako výpadek služby.

**Měření rychlosti** vždy probíhá na předávacím rozhraní dle smlouvy o poskytování služby.

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod **běžně dostupnou rychlost** stahování (download) či odesílání(upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (**velká trvající odchylka**) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (**velká opakující se odchylka**). Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření TCP propustnosti **na transportní vrstvě**.

**Vliv odchylek** Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

#### Právo podat reklamaci v případě odchylek:

**Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka** mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby. To zakládá právo na reklamaci, kterou lze uplatnit způsoby definovanými dle smlouvy o připojení.

#### Parametry poskytované služby:

Tarif : .....  
Počet IP adres: .....  
  
IP adresa: .....  
Maska: .....  
Brána: .....  
DNS: .....  
Předávací rozhraní konektivity: .....  
  
Datum předání do provozu: .....

#### Zařízení zůstává majetkem poskytovatele

Cena za službu za kalendářní měsíc:	..... bez DPH	..... s DPH
Jednorázový poplatek za připojení:	..... bez DPH	(..... s DPH)
Cena za přidělení IP adres:		
Cena celkem za službu za kalendářní měsíc:	..... bez DPH	..... s DPH

*Ceny uvedeny bez DPH (s DPH)*

V Kostomlatech nad Labem

Poskytovatel: Martin Bendl

Zákazník:

.....  
Razítko a podpis

.....  
Razítko a podpis