

Příloha č.1  
Číslo smlouvy:.....

### Specifikace služby

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, a odpovídá inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat uvedená v ceníku služeb přístupu k internetu, který je dostupný na webových stránkách [www.ikostomlaty.net](http://www.ikostomlaty.net)

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované.

**Minimální rychlost** je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované

**Pokles výkonu** služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je chápán jako výpadek služby.

**Měření rychlosti** vždy probíhá na předávacím rozhraní dle smlouvy o poskytování služby.

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod **běžně dostupnou rychlost** stahování (download) či odesílání(upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (**velká trvající odchylka**) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (**velká opakující se odchylka**). Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření TCP propustnosti **na transportní vrstvě**.

**Vliv odchylek** Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

#### Právo podat reklamaci v případě odchylek:

**Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka** mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby. To zakládá právo na reklamaci, kterou lze uplatnit způsoby definovanými dle smlouvy o připojení.

#### Parametry poskytované služby:

Tarif : .....

Počet IP adres: .....

IP adresa: .....

Maska: .....

Brána: .....

DNS: .....

Předávací rozhraní konektivity: .....

Datum předání do provozu: .....

Datum konce smluvního závazku: .....

#### Zařízení zůstává majetkem poskytovatele

Cena za službu za kalendářní měsíc:	..... bez DPH	..... s DPH
Jednorázový poplatek za připojení:	..... bez DPH	(..... s DPH)
Cena za přidělení IP adres:		
Cena celkem za službu za kalendářní měsíc:	..... bez DPH	..... s DPH

*Ceny uvedeny bez DPH (s DPH)*

V Kostomlatech nad Labem

Poskytovatel: Tykva Tomáš

Zákazník:

.....  
Razítko a podpis

.....  
Razítko a podpis